

HERO

/ Únase al movimiento GoPro



facebook.com/GoPro



youtube.com/GoPro



twitter.com/GoPro



instagram.com/GoPro

To download this user manual in a different language, visit **gopro.com/support**.

Pour télécharger ce manuel de l'utilisateur dans une autre langue, rendez-vous sur **gopro.com/support**.

Wenn Sie dieses Benutzerhandbuch in einer anderen Sprache herunterladen möchten, besuchen Sie **gopro.com/support**.

Per scaricare questo manuale utente in un'altra lingua, visita **gopro.com/support**.

Para descargar este manual de usuario en otro idioma, visite **gopro.com/support**.

Para baixar este manual do usuário em outro idioma, acesse **gopro.com/support**.

このユーザーマニュアルの他言語版をダウンロードするには、**gopro.com/support**にアクセスしてください。

若要下載其他語言版本的使用說明書，請前往：**gopro.com/support**。

如需下載本用戶手冊的其他語言版本，請訪問**gopro.com/support**。

/ Índice

Accesorios opcionales	6
Aspectos básicos	8
Procedimientos iniciales	10
Pantalla del estado de la cámara	17
Iconos de la cámara	18
Menús de la cámara	19
Modos de la cámara	20
Modo de video	21
Modo de foto	22
Modo Ráfaga	23
Modo Fotografía secuencial	24
Modo de configuración	25
Requisitos mínimos del sistema	32
Transferencia y reproducción de archivos	34
Batería	35
Mensajes importantes	38
Carcasa de la cámara	40
Uso de los soportes	43

/ Índice

Preguntas frecuentes	47
Servicio de atención al cliente	49
Marcas comerciales	49
Información normativa	49



Correa para la cabeza +
QuickClip



Chesty (arnés para el pecho)



Ventosa



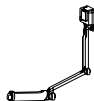
Jaws: abrazadera flexible



Soporte para tablas de surf



Soporte para bodyboard



3-Way



Montaje en trípode



Soporte frontal para casco



Soporte lateral



Junior Chesty
(arnés para el pecho)



Puerta posterior flotante



Soporte para manubrios/
tubos de asiento/barras

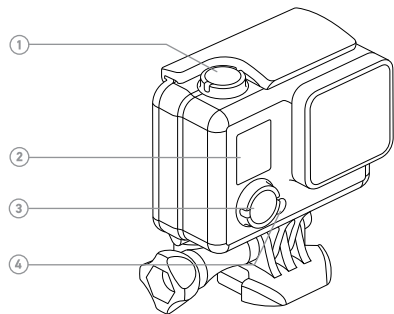


Soporte de correa para cascos
con ventilación

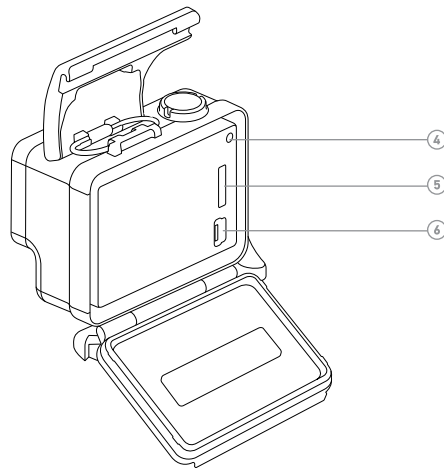


Fetch (arnés para perro)

Obtenga más información en
gopro.com.



- 1. Botón Shutter/Select
- 2. Pantalla del estado de la cámara
- 3. Botón Power/Mode
- 4. Luces indicadoras del estado de la cámara

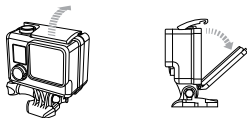


- 5. Ranura para tarjeta microSD (la tarjeta microSD se vende por separado)
- 6. Puerto mini-USB

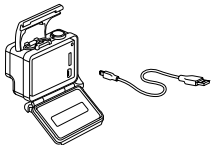
CARGA DE LA BATERÍA

1. Abra la puerta posterior de la carcasa.

Nota: Su cámara HERO, la batería y la carcasa están integradas. No puede quitar la cámara de la carcasa o quitar la batería



2. Cargue la batería al conectar la cámara a una computadora u otro adaptador de carga USB con el cable USB incluido.



AVISO: Solo use adaptadores de carga USB 5 V 1 A. Si desconoce el voltaje o la corriente de su cargador, use el cable USB incluido para cargar la cámara con la computadora.

Si realiza la carga con una computadora, asegúrese de que la computadora esté conectada a una fuente de energía. Si la luz indicadora del estado de la cámara no se enciende o no ve el indicador de carga, use un puerto USB diferente.

Para una carga más rápida, asegúrese de que la cámara esté apagada luego de conectarla a la computadora o al adaptador de carga USB. La luz indicadora del estado de la cámara se enciende durante la carga y se apaga cuando se completa la carga.

La batería integrada de iones de litio incluida viene parcialmente cargada. Si la cámara se usa antes de completar la carga, no se dañará la cámara ni la batería.

Para obtener más información sobre la batería, consult [Batería](#) (página 35).



ADVERTENCIA: Tenga cuidado cuando use su GoPro como parte de su estilo de vida activo. Siempre preste atención a sus alrededores para evitar lastimarse y lastimar al resto. Respete todas las leyes locales al momento de usar su GoPro y los soportes y accesorios.

INSERTAR Y RETIRAR TARJETAS MICROSD

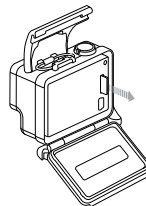
La cámara HERO es compatible con tarjetas de memoria microSD, microSDHC y microSDXC (se venden por separado) con capacidad de hasta 32 GB. Se necesita una tarjeta microSD con una clasificación de Clase 10 o UHS-1. GoPro recomienda el uso de tarjetas de memoria de marcas conocidas para asegurar la máxima confiabilidad en situaciones con mucha vibración.



Para insertar la tarjeta microSD:

Deslice la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas con la etiqueta mirando al logo de GoPro en la parte posterior de la cámara.

Se oirá un clic cuando la tarjeta esté en su lugar.

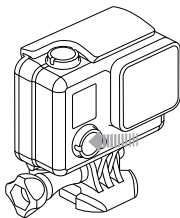


Para retirar la tarjeta microSD:

Coloque la uña contra el borde de la tarjeta de memoria y presione suavemente un poco más hacia el interior de la cámara.

La tarjeta sale lo suficiente para que pueda retirarla.

AVISO: Tenga cuidado al manipular las tarjetas de memoria. Evite líquidos, polvo y residuos. Como precaución, apague la cámara antes de insertar o retirar la tarjeta. Revise las instrucciones del fabricante con respecto al uso en límites de temperatura aceptables.



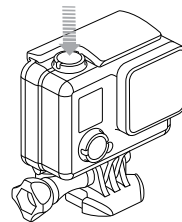
ENCENDER Y APAGAR

Para encender:

Presione el botón **Power/Mode** una vez. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadean tres veces y el indicador de sonido emite tres pitidos. Cuando aparezca información en la pantalla del estado de la cámara, su cámara estará encendida.

Para apagar:

Mantenga presionado el botón **Power/Mode** durante dos segundos. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadean varias veces y el indicador de sonido emite siete pitidos.



CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Puede encender su cámara rápidamente y comenzar a capturar videos o tomar fotografías secuenciales de inmediato al presionar el botón **Shutter/Select**. Presione y suelte el botón para grabar un video, o manténgalo presionado durante 2 segundos para tomar fotografías secuenciales. Para obtener detalles, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE LA CÁMARA

Con el fin de obtener las características más recientes y un óptimo rendimiento de su cámara HERO, asegúrese de usar el software de la cámara más actualizado. Puede actualizar el software de su cámara mediante el software de GoPro. Para obtener más información, visite gopro.com/getstarted.

CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE LA CÁMARA

La HERO cámara HERO se enciende con la siguiente configuración predeterminada:

	Video	720p60 SuperView, ajuste automático en condiciones de poca luz activado
	Foto	5 MP
	Ráfaga	10 fotos en 2 segundos (5 fps)
	Fotografía secuencial	0,5 segundos
	Captura rápida (QuikCapture)	Encendida

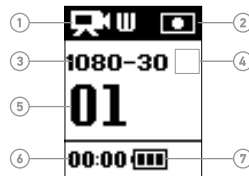
CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Para cambiar la configuración de su **video** o de QuikCapture, consulte [Modo de configuración](#) (página 25).

Su HERO cuenta con una pantalla de estado en el frente de la cámara.

PANTALLA DEL ESTADO DE LA CÁMARA

La pantalla del estado de la cámara muestra la siguiente información sobre los modos y las configuraciones:

1. Modos de la cámara/FOV (Campo de visión)
2. Medidor del punto (cuando Spot medidor está encendido)
3. Resolución/fps (fotogramas por segundo)
4. Configuración del intervalo de fotografía secuencial (no se muestra)
5. Contador
6. Tiempo/Almacenamiento/Archivos
7. Duración de la batería



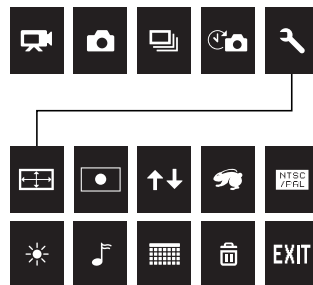
Nota: Los iconos que aparecen en la pantalla del estado de la cámara cambian según el modo.

Modos de la cámara

	Video
	Foto
	Ráfaga
	Fotografía secuencial
	Configuración

Configuración

	Resolución
	Exposímetro puntual
	Al revés
	Captura rápida (QuikCapture)
	NTSC/PAL
	Luces LED
	Pitidos
	Fecha y hora
	Eliminar
EXIT	Salir



La HERO cuenta con diversos modos de la cámara. Para ver los modos, presione el botón **Power/Mode** varias veces.

Se mostrarán estos modos:

	Video (opción predeterminada)	Graba un video
	Foto	Captura una foto
	Ráfaga	Captura hasta 10 fotos en 2 segundos
	Fotografía secuencial	Captura una foto cada 0,5 segundos
	Configuración	Ajusta la configuración de la cámara

GRABAR UN VIDEO

Para grabar un video, verifique que la cámara esté en modo **Video**. Si el ícono de **Video** [] no aparece en la parte superior izquierda de la pantalla del estado de la cámara, presione el botón **Power/Mode** varias veces hasta que aparezca.

Para empezar a grabar:

Presione el botón **Shutter/Select**. La cámara emitirá un pitido y las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán durante la grabación.

Para dejar de grabar:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán tres veces y la cámara emitirá tres pitidos para indicar que la grabación se detuvo.

La cámara dejará de grabar automáticamente cuando la tarjeta de memoria se llena o cuando la batería se agota. El video se guardará antes de que la cámara se apague.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Con QuikCapture, puede encender su cámara rápidamente y comenzar a capturar videos de inmediato al mantener presionado el botón **Shutter/Select**. Para apagar QuikCapture, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

En el modo **Foto**, puede capturar fotos en una resolución de 5 MP con FOV ultra gran angular.

CAPTURAR UNA FOTO

Para tomar una foto, verifique que la cámara esté en el modo **Foto**.

Si el ícono de **Foto** [] no aparece en la parte superior izquierda de la pantalla del estado de la cámara, presione el botón **Power/Mode** varias veces hasta que aparezca.

Para tomar una foto:

Presione el botón **Shutter/Select**. La cámara emitirá dos pitidos, las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán y el contador de la pantalla del estado de la cámara aumentará de a uno.

Con el modo Ráfaga, puede capturar 10 fotos en 2 segundos (5 fps).

CAPTURAR UNA RÁFAGA DE FOTOS

Para capturar una serie de fotos con el modo **Ráfaga**, verifique que la cámara esté en el modo **Ráfaga**. Si el ícono de **Ráfaga** [] no aparece en la parte superior izquierda de la pantalla del estado de la cámara, presione el botón **Power/Mode** varias veces hasta que aparezca.

Para tomar una ráfaga de fotos:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán y la cámara emitirá múltiples pitidos. El contador de la pantalla del estado de la cámara aumentará de a diez.

En el modo Fotografía secuencial, puede capturar una foto cada 0,5 segundos.

TOMAR FOTOGRAFÍAS SECUENCIALES

Para capturar una serie de fotografías secuenciales, verifique que la cámara esté en modo **Fotografía secuencial**. Si el ícono de **Fotografía secuencial** [] no aparece en la parte superior izquierda de la pantalla del estado de la cámara, presione el botón **Power/Mode** varias veces hasta que aparezca.

Para tomar fotografías secuenciales:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán cada vez que se tome una foto.

Para dejar de tomar fotografías secuenciales:

Presione el botón **Shutter/Select**. Las luces indicadoras del estado de la cámara parpadearán tres veces y la cámara emitirá tres pitidos.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Con QuikCapture, puede encender su cámara rápidamente y comenzar a tomar fotografías secuenciales de inmediato al mantener presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos. Para apagar QuikCapture, consulte [QuikCapture](#) (page 29).

En el modo **Configuración** [], puede cambiar la resolución del video y las configuraciones que se aplican a todos los modos de la cámara.

DESPLAZARSE A TRAVÉS DE LOS MENÚS CONFIGURACIÓN

Con su HERO, puede desplazarse a través de los menús de configuración con los botones de la cámara.

Para desplazarse a través de los menús de configuración:

1. Presione el botón **Power/Mode** varias veces para regresar al modo **Configuración** [], luego presione el botón **Shutter/Select** para seleccionarlo.
2. Presione el botón **Power/Mode** varias veces para desplazarse a través de las diversas opciones de configuración.
3. Presione el botón **Shutter/Select** para seleccionar una opción.
4. Presione el botón **Power/Mode** varias veces para desplazarse a través de las opciones para esa configuración.
5. Presione el botón **Shutter/Select** para seleccionar una opción.
6. Para salir, presione el botón **Power/Mode** para regresar a SALIR, y luego presione el botón **Shutter/Select**.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Si en algún momento desea salir del menú Configuración, presione y mantenga presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos.

RESOLUCIÓN

La HERO incluye las resoluciones de captura que aparecen a continuación.

Todos los videos se graban con campo de visión ultra gran angular que proporciona un mayor campo de visión y una mejor estabilidad de imagen. El campo de visión ultra gran angular es lo mejor cuando desea incluir el mayor contenido posible dentro del marco.

SuperView ofrece el campo de visión más envolvente del mundo. Más contenido vertical de 4:3 se convierte automáticamente en pantalla completa de 16:9 para lograr una reproducción increíble en la computadora o la televisión.

Resolución de video	FPS (NTSC/PAL)	Campo de visión	Resolución de pantalla
1080p	30/25	Ultra gran angular	1920 x 1080, 16:9
720p*	60/50	Ultra gran angular	1280 x 720, 16:9
720p SuperView	60/50	Ultra gran angular	1280X720, 16:9

** Todas las resoluciones de 720p incluyen ajuste en condiciones de poca luz. Esta característica mejora automáticamente los fps según las condiciones de luz.*

Configuración de video	Uso óptimo
1080p	La mayor resolución mejora la claridad y los detalles para arrojar resultados sorprendentes.
720p	Es adecuada para las tomas con la cámara en la mano y cuando se desea grabar en cámara lenta. La mejor opción para capturar objetos que se mueven rápidamente.
720p SuperView	Es adecuado para las tomas realizadas con la cámara montada en el cuerpo o fijada en un equipo, cuando desea capturar su propia perspectiva y cuando desea obtener un campo de visión vertical máximo.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Cree videos épicos al estilo GoPro de forma fácil usando el software gratuito de GoPro. Obtenga más información y descargue este software en gopro.com/getstarted.



EXPOSÍMETRO PUNTUAL

El Exposímetro puntual es bueno para filmar en un lugar donde la luz sea diferente a la de donde está, como cuando graba desde el interior de un automóvil lo que ocurre en el exterior o un lugar con sombras mientras está parado en el sol. El Exposímetro puntual configura la exposición según un único punto en la mitad de la imagen. Cuando el Exposímetro Meter está encendido, [] aparecerá en la pantalla del estado de la cámara. Las opciones de esta configuración son desactivada (predeterminada) y activada.



AL REVÉS

Si monta su cámara al revés, quizás tenga que rotar los archivos durante la edición. Esta configuración elimina la necesidad de girar su video o sus fotos después de capturarlos cuando la cámara está al revés. La opción predeterminada es Hacia arriba.

Configuración	Descripción
Hacia arriba 	La cámara se utiliza con el lado correcto hacia arriba.
Hacia abajo 	La cámara se utiliza al revés.



CAPTURA RÁPIDA (QUIKCAPTURE)

Con QuickCapture, puede encender su cámara rápidamente y comenzar a grabar un video o tomar fotografías secuenciales. Las opciones de esta configuración son desactivada (predeterminada) y activada.

Usar QuickCapture para capturar un video:

Con la cámara apagada, presione y suelte el botón **Shutter/Select**. La cámara se encenderá automáticamente y comenzará a grabar el video.

Usar QuickCapture para capturar fotos secuenciales:

Con la cámara apagada, mantenga presionado el botón **Shutter/Select** durante dos segundos. La cámara se encenderá automáticamente y comenzará a tomar fotografías secuenciales.

Para detener la grabación:

Presione y suelte el botón **Shutter/Select** para detener la grabación y apagar la cámara.



NTSC/PAL

Los ajustes de video controlan la velocidad de fotogramas de la grabación y la reproducción cuando se reproduce el video en un televisor común o en uno de alta definición.

Configuración	Descripción
NTSC (opción predeterminada)	Reproducir video en un televisor común o de alta definición NTSC (la mayoría de los televisores en Estados Unidos)
PAL	Reproducir video en un televisor común o de alta definición PAL (la mayoría de los televisores fuera de Estados Unidos)



LED

Esta configuración determina qué luces indicadoras del estado de la cámara se deben activar. Las opciones para esta configuración son Ambas encendidas (frente y atrás), Ambas apagadas, Frente encendida y Atrás encendida. La opción predeterminada es Ambas encendidas.



PITIDOS

Puede configurar el volumen de los indicadores al 100 % (opción predeterminada), 70 % o desactivarlos.



FECHA Y HORA

La fecha y hora de su cámara se establecen automáticamente cuando la conecta al software de su cámara GoPro. Esta configuración le permite establecer la fecha y la hora manualmente, si es necesario.



ELIMINAR

Esta configuración le permite eliminar el último archivo, o todos los archivos y formatear la tarjeta de memoria. Las luces LED parpadearán hasta que termina la operación.

AVISO: Si selecciona la opción All/Format (Todos/formatear), se reformatea la tarjeta de memoria y se eliminan todos los archivos de video y foto almacenados en la tarjeta.

/ Requisitos mínimos del sistema

Para lograr mejores resultados al reproducir el contenido en una computadora, visite gopro.com/getstarted para descargar la última versión del software de GoPro. Asegúrese de que su computadora Mac® o Windows® cumpla con los siguientes requisitos mínimos del sistema:

	Windows	Mac
Sistema operativo	Windows 7, 8.x	OS X® 10.8 o posterior
CPU	Intel® Core 2 Duo™ (Intel Quad Core™ i7 o superior recomendado)	Intel Dual Core™ (Intel Quad Core i7 o superior recomendado)
Tarjeta gráfica	Tarjeta que sea compatible con OpenGL 1.2 o versión posterior	
Resolución de pantalla	1280 x 800	1280 x 768

/ Requisitos mínimos del sistema

	Windows	Mac
RAM	2 GB (se recomiendan 4 GB o más)	4 GB
Disco duro	Unidad interna de 5400 RPM (se recomienda una unidad de 7200 RPM o SSD) Si es externa, USB 3.0 o eSATA	Unidad interna de 5400 RPM (se recomienda una unidad de 7200 RPM o SSD) Si es externa, Thunderbolt, FireWire o USB 3.0

Para reproducir los videos y las fotos en una computadora, primero debe transferir los archivos a la computadora.

PARA TRANSFERIR LOS ARCHIVOS A LA COMPUTADORA:

1. Descargue e instale la última versión del software de GoPro en **gopro.com/getstarted**. La cámara HERO fue diseñada para comunicarse con el software de GoPro para que encuentre y transfiera sus archivos con facilidad.
2. Conecte la cámara a la computadora con el cable USB incluido.
3. Encienda la cámara.
4. Copie los archivos en la computadora o en un disco duro externo.
5. Para reproducir los archivos, use el software de GoPro.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: También puede transferir los archivos a una computadora con un lector de tarjeta (se vende por separado). Conecte el lector de tarjeta a su computadora e inserte la tarjeta microSD en el lector. Luego puede transferir los archivos a su computadora o eliminar de su tarjeta los archivos seleccionados.

Su cámara HERO, la batería y la carcasa están integradas. No puede quitar la cámara de la carcasa o quitar la batería de la cámara.

El icono de la batería que aparece en la pantalla del estado de la cámara parpadeará cuando la carga de la batería sea inferior al 10 %. Si la batería llega al 0 % mientras está grabando, la cámara guardará el archivo y se apagará.

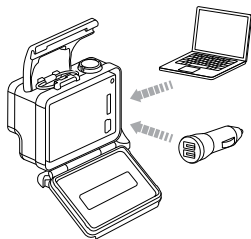
MAXIMIZACIÓN DE LA DURACIÓN DE LA BATERÍA

Las temperaturas extremadamente frías pueden disminuir la duración de la batería. Para aumentar al máximo la duración de la batería en bajas temperaturas, mantenga la cámara en un lugar cálido antes de usarla.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: QuikCapture ayuda a conservar la vida útil de la batería. Para obtener detalles, consulte [QuikCapture](#) (página 29).

TIEMPO DE CARGA

La batería se carga al 80 % en una hora y al 100 % aproximadamente en dos horas si se usa el adaptador de carga USB. Es posible que algunos cargadores carguen a una velocidad inferior.



USO DE LA CÁMARA DURANTE LA CARGA

Puede grabar videos y tomar fotos mientras carga la batería de la cámara. Conecte la cámara a un dispositivo de carga USB con el cable USB incluido. No se puede garantizar el rendimiento de aquellos cargadores que no sean de GoPro. No puede usar su HERO mientras la carga en una computadora.

AVISO: Solo use adaptadores de carga USB 5 V 1 A. Si desconoce el voltaje o la corriente de su cargador, use el cable USB incluido para cargar la cámara con la computadora.

ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LA BATERÍA

La cámara tiene componentes sensibles, como la batería. Evite exponer su cámara a temperaturas muy frías o muy calientes. Las temperaturas muy bajas o muy altas pueden acortar la vida útil de la batería temporalmente o hacer que la cámara deje de funcionar temporalmente de forma correcta. Evite los cambios drásticos de temperatura o humedad cuando use la cámara, ya que se puede producir condensación en el exterior o el interior del producto.

La carcasa integrada de la cámara protege la cámara y la batería de los daños que ocasiona el agua. Para obtener más información, consulte [Carcasa de la cámara](#) (página 40). No encienda su cámara si la mojará (dentro de la carcasa). Si su cámara ya está encendida, apáguela de inmediato. Deje que la cámara se seque antes de volver a usarla. No intente secar la cámara con una fuente de calor externa, como un microondas o un secador de pelo. La garantía no cubre los daños de la cámara o batería causados por contacto con líquidos (dentro de la carcasa).



ADVERTENCIA: No tire, desarme, abra, aplaste, doble, deforme, perfore, triture, caliente en el microondas, incinere ni pinte la cámara. No inserte objetos extraños en la apertura de la cámara, como el puerto mini-USB. No utilice la cámara o la batería si se ha dañado; por ejemplo, si el producto presenta grietas, perforaciones o daños provocados por el agua. La batería integrada desarmada o con perforaciones puede causar una explosión o incendio.

MENSAJES DE LA TARJETA MICROSD

NO SD	No hay ninguna tarjeta. La cámara necesita una tarjeta microSD, microSDHC o microSDXC para grabar videos o tomar fotos.
FORMAT SD? (¿FORMATEAR SD?)	La tarjeta no se formateó o se formateó de forma incorrecta. Seleccione Sí para formatear la tarjeta, o No para insertar una tarjeta diferente. AVISO: Si selecciona Sí, se eliminará todo el contenido de la tarjeta.
LLENA	La tarjeta está llena. Elimine archivos o cambie la tarjeta.
SD ERR	La cámara no puede leer el formato de la tarjeta. Reformatee la tarjeta de la cámara.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Reformatee su tarjeta microSD regularmente para asegurarse de que la tarjeta pueda seguir recibiendo información de la cámara.

ÍCONO DE REPARACIÓN DE ARCHIVO



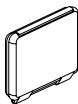
Si ve el ícono de reparación de archivo en la pantalla del estado de la cámara, el último archivo de video se dañó durante la grabación. Pulse cualquier botón para reparar el archivo.

ÍCONO DE TEMPERATURA



El ícono de temperatura aparecerá en la pantalla del estado de la cámara cuando la cámara se haya calentado demasiado y necesite enfriarse. Solo debe dejarla reposar hasta que se enfríe antes de volver a utilizarla. Su cámara fue diseñada para identificar las condiciones de recalentamiento y responder en consecuencia.

Su cámara HERO incluye dos tipos de puertas posteriores: Puerta posterior estándar (resistente al agua) y puerta posterior esqueleto (no resistente al agua).



La puerta posterior estándar permite que la carcasa pueda sumergirse hasta 40 m (131 pies). Use esta puerta cuando necesite proteger la cámara del agua, de la tierra, de la arena y de otros peligros ambientales.



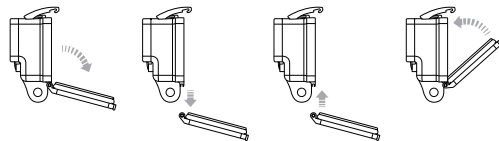
La puerta posterior esqueleto (no sumergible) proporciona una calidad de sonido superior, ya que permite que el micrófono de la cámara capte un mayor volumen de sonido. También reduce el ruido del viento a velocidades hasta de 161 km/h (100 millas por hora) cuando la cámara se coloca en cascos, motocicletas, bicicletas y otros vehículos veloces. Utilice esta puerta superior solo cuando no exista riesgo de daños ocasionados por niveles excesivos de arena, agua, suciedad o polvo. También se recomienda su utilización dentro de los vehículos.

CONSEJO DE UN PROFESIONAL: Aplique Rain-X® o una solución antihumedad similar a los lentes de la carcasa de la cámara a fin de evitar que se formen manchas de agua cuando utilice su cámara bajo la lluvia o en el agua.

CAMBIO DE PUERTAS DE LA CARCASA

Puede cambiar la puerta posterior de la cámara HERO según la actividad que realice y las condiciones de la toma.

Nota: No puede quitar su HERO de la carcasa.



Para cambiar la puerta posterior:

1. Abra la puerta posterior de la carcasa, de modo que cuelgue hacia abajo.
2. Tire de la puerta posterior hacia abajo hasta que se desconecte de la carcasa principal.
3. Alinee la puerta posterior de reemplazo en la abertura de la bisagra.
4. Empuje hacia arriba la puerta posterior hasta que se ajuste en su lugar con un clic.

PREVENCIÓN DE DAÑOS OCASIONADOS POR EL AGUA

La junta de goma que rodea la carcasa de la puerta posterior estándar forma una barrera resistente al agua que protege su HERO en condiciones de humedad y debajo del agua.

Mantenga limpia la junta de goma de la carcasa de la puerta posterior estándar. Un solo cabello o grano de arena puede causar una filtración y dañar la cámara.

Después de usarla en agua salada, cierre la puerta posterior estándar firmemente y luego enjuague la parte exterior de la carcasa de la cámara con agua dulce y séquela. Si no lo hace, esto podría, con el tiempo, corroer el eje de articulación y producir una acumulación de sal en la junta, lo que puede provocar fallas.

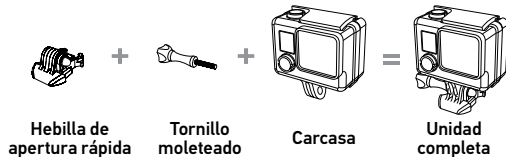
Para limpiar la junta, quítela de la puerta posterior, enjuáguela con agua dulce y séquela agitándola (si la seca con un paño, las pelusas podrían perjudicar la junta). Vuelva a instalarla en las ranuras de la puerta posterior estándar.



ADVERTENCIA: Si no respeta estos pasos cada vez que usa su cámara GoPro, pueden ocurrir filtraciones que dañen o destruyan la cámara. El agua dañará tanto la cámara como la batería, lo que puede causar una explosión o un incendio. La garantía no cubre los daños ocasionados por el agua que surjan de un error del usuario.

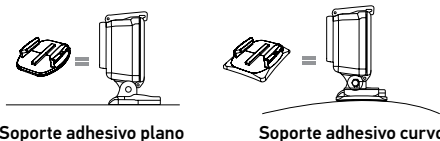
FIJACIÓN DE LA CÁMARA A LOS SOPORTES

Para fijar la cámara HERO a un soporte, necesitará una hebilla de apertura rápida, un tornillo moleteado o un equipo, en función del soporte que utilice. Si desea obtener más información sobre los soportes, visite gopro.com/support.



USO DE LOS SOPORTES ADHESIVOS CURVOS Y PLANOS

Los soportes adhesivos curvos y planos facilitan la fijación de la cámara a las superficies curvas y planas de los cascos, los vehículos y los equipos. Con la hebilla de apertura rápida, la carcasa de la cámara ensamblada puede colocarse o retirarse de los soportes adhesivos planos o curvos.



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Siga estas instrucciones para instalar los soportes:

- Coloque los soportes adhesivos por lo menos 24 horas antes del uso. Permita 72 para que se adhiera completamente.
- Los soportes adhesivos solo se deben instalar sobre superficies lisas. Las superficies porosas o con textura no permiten una adherencia adecuada. Cuando coloque el soporte, ajústelo firmemente en su lugar y asegúrese de que esté totalmente apoyado en toda la superficie.
- Aplique los soportes adhesivos solo sobre superficies limpias. La cera, el aceite u otros residuos pueden reducir la capacidad de adherencia y aumentan el riesgo de extraviar la cámara si se desconecta del soporte.
- Coloque el soporte durante condiciones de temperatura ambiente. El adhesivo no se adhiere correctamente si se aplica en ambientes fríos o húmedos sobre superficies frías o húmedas.

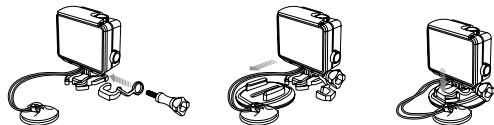
Si desea obtener más información sobre los soportes, visite gopro.com/support.



ADVERTENCIA: Si utiliza su cámara con un soporte de cascos GoPro, siempre seleccione un casco que cumpla con las normas de seguridad vigente. Elija el casco correcto para el deporte o la actividad en particular y asegúrese de que el calce y el tamaño sean los adecuados para usted. Inspeccione el casco para asegurarse de que esté en buenas condiciones y siga las instrucciones del fabricante de cascos sobre el uso seguro del casco. Cualquier casco que haya recibido un impacto importante se debe reemplazar. Ningún casco puede proteger contra lesiones en todos los accidentes.

FIJACIÓN DE LA CLAVIJA DE BLOQUEO

Si usa la cámara HERO en deportes de alto impacto donde los golpes pueden ser frecuentes, como el surf o el esquí, use la clavija de bloqueo especial para ajustar firmemente la hebilla de sujeción en su lugar. La clavija de bloqueo ayuda a evitar que la carcasa se desacople accidentalmente del soporte.



Para fijar la clavija de bloqueo:

1. Coloque el anillo circular en el anillo moleteado. El anillo circular se ajusta al tornillo moleteado y funciona como una correa para evitar que la clavija de bloqueo se caiga o se extravíe.
2. Deslice la hebilla de apertura rápida en el soporte hasta que se ajuste en su lugar con un clic.
3. Presione la pieza con forma de U de la clavija en el espacio con forma de U en la hebilla de apertura rápida.



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones en el caso de un accidente, no use la clavija o caña de bloqueo cuando use un dispositivo de montaje en un casco u otros equipos personales de protección.

MI CÁMARA GOPRO NO SE ENCIENDE

Asegúrese de que su GoPro esté cargada. Para cargar su cámara, use el cable USB incluido y una computadora o un adaptador de carga USB.

MI CÁMARA GOPRO NO RESPONDE AL PRESIONAR UN BOTÓN

Presione y mantenga presionado el botón **Power/Mode** durante 8 segundos para restablecer su cámara. Este restablecimiento guarda todo su contenido y configuración, y apaga su cámara.

LA REPRODUCCIÓN ES ENTRECORTADA

La reproducción entrecortada no es un problema típico del archivo. Si se omiten sus fotos, puede ocurrir una de las siguientes situaciones:

- Uso de un reproductor de video no compatible. No todos los reproductores de video son compatibles con el códec H.264. Para lograr los mejores resultados, descargue la última versión del software de GoPro en forma gratuita en gopro.com/getstarted.

/ Preguntas frecuentes

- La computadora no cumple con los requisitos mínimos para reproducir en alta definición. Cuanto mayor sea la resolución y velocidad de cuadros de su video, más tendrá que trabajar la computadora para reproducirlo. Asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos mínimos enumerados en *Requisitos mínimos del sistema* (página 32).
- Reproducir su contenido directamente desde su cámara con una conexión USB. Transfiera el archivo a la computadora para reproducirlo. Si su computadora no cumple con los requisitos mínimos, asegúrese de cerrar todos los otros programas de su computadora.

/ Servicio de atención al cliente

GoPro se esfuerza por ofrecer el mejor servicio de atención al cliente posible. Para comunicarse con el Servicio de atención al cliente de GoPro, visite **gopro.com/support**.

/ Marcas comerciales

GoPro, HERO, el logo de GoPro, el logo de GoPro Be a Hero, BacPac, Protune, SuperView, y Wear It. Mount It. Love It. son marcas comerciales o marcas registradas de GoPro, Inc. en los EE. UU. e internacionalmente. Otros nombres y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

/ Información normativa

Para ver información adicional sobre las certificaciones por país, consulte la guía de información de seguridad e información importante del producto que está incluida en su cámara.

